



Así te apoyaremos en la digitalización e impulso de tu negocio



red.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



¿Qué son las Oficinas Acelera Pyme?

¿Qué son las Oficinas Acelera Pyme?

SERVICIO GRATUITO DE APOYO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS PYMES

Red.es –entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial– y **Cámara de España**, han puesto en marcha un convenio de colaboración para la creación de **60 Oficinas Acelera Pyme** en la **Red Cámaras de Comercio** de todo el territorio nacional. Este acuerdo tendrá como objetivo durante los dos próximos años, **impulsar y apoyar la transformación digital de las pequeñas y medianas empresas, micropymes, autónomos y emprendedores**. Las actuaciones están cofinanciadas con fondos FEDER de la Unión Europea, en el marco del Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020 (POPE) bajo el lema **“Una manera de hacer Europa”**.

Las **Oficinas Acelera Pyme** se configuran como centros regionales de competencia basados en entornos completamente tecnológicos, ubicados en las **sedes y delegaciones de las Cámaras de Comercio**. Estas oficinas cuentan con **personal experto** con el objeto de poder **ofrecer atención y asesoramiento personalizado** a las empresas en todo su proceso de transformación digital.

Por su parte, la **Cámara de Comercio de Gran Canaria**, como integrante de esta red cameral, ha puesto en marcha su propia Oficina Acelera Pyme mediante la cual **pone a disposición del tejido empresarial grancanario** un servicio de **asesoramiento totalmente gratuito**, y desde la que se impulsará esta cultura digital gracias a **la ejecución de diversas acciones de sensibilización**.



Cámara
de Comercio de España

Cámara
Gran Canaria

**¿Cuáles son
nuestros servicios?**

¿Cuáles son nuestros servicios?

ASESORAMIENTO GRATUITO

Se realizarán labores de asesoramiento y apoyo personalizado que tendrán como objetivo:

- **Acompañar** a las pymes y personas autónomas en su **proceso de digitalización**.
- **Facilitar e impulsar el acceso al mercado de productos tecnológicos** desarrollados por empresas grancanarias de base tecnológica.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Para **poner en valor las ventajas** de la incorporación de las **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de negocio**, de modo que se pueda optimizar y maximizar el funcionamiento de las pymes, se realizarán diversas **acciones de difusión y sensibilización** que incluirán la generación, difusión y puesta en valor de **contenidos, herramientas y soluciones digitales**.

CENTROS DEMOSTRADORES

Se establecerán **Centros Demostradores de Tecnología** en los que las empresas de base tecnológica puedan **mostrar sus productos y servicios**, de modo que estos **sean visibles y puedan ser aprovechados por las pymes** que estén abordando su proceso de transformación digital.



Tipos de asesoramiento

ACOMPañAMIENTO DURANTE TODO EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE CUALQUIER TIPO DE PYME



Para **resolver consultas** respecto a sus procesos de transformación digital, sobre soluciones y/o metodologías para mejorar la gestión de la empresa mediante el uso de las TIC (presencia en internet, comercio electrónico, etc.).



Sensibilización e información para **ilustrar e informar sobre las oportunidades y los beneficios que la digitalización** puede crear para las pymes, cómo pueden implementarse con éxito en la práctica y cómo afectan a la competitividad.



Apoyo específico en la realización de un **diagnóstico de madurez digital** inicial y en el diseño e implementación de una **estrategia de digitalización**.



Acompañamiento en el **desarrollo e implantación de acciones, proyectos y soluciones concretas** en materia de aprovechamiento de las nuevas tecnologías.



Información sobre las distintas ayudas e incentivos económicos que, sobre digitalización, ofrecen las distintas Administraciones Públicas y entidades, especialmente las Cámaras de Comercio y Red.es.

APOYO E IMPULSO DE LAS PYMES DE BASE TECNOLÓGICA DE GRAN CANARIA



Apoyo en el **desarrollo de nuevos productos, nuevos servicios y nuevos modelos de negocio** y facilitar su puesta en el mercado.



Facilitar el **acceso a instalaciones y servicios para experimentación y ensayo** en el desarrollo de productos y/o soluciones: prueba de concepto y test a nivel de laboratorio, desarrollo de prototipo y testeo, piloto, etc.



Validación de producto: expedición de pre-certificados “extraoficiales” del producto, proceso, desarrollos, etc., con el fin **de facilitar la atracción de inversores y/o obtener financiación** por parte de entidades bancarias.



Acompañamiento durante **el proceso de crecimiento de la pyme** (plan de negocio, servicios de incubadoras, internacionalización, marketing, evaluación de mercado, aspectos legales, etc.).



Informar y facilitar el acceso a financiación pública y privada de modo que las pymes y startups puedan acceder a ayudas públicas regionales, nacionales o europeas, o privadas para promover o hacer uso de innovadoras tecnologías digitales.

Flujo de asesoramiento



INSCRIPCIÓN EN LA OFICINA ACELERA PYME

En primer lugar, las personas autónomas y pymes interesadas en recibir los servicios ofrecidos a través de la Oficina Acelera Pyme, deberán **inscribirse en el programa contactando** para ello con la **Cámara de Comercio de Gran Canaria** por cualquiera de los canales habilitados.

TOMA DE CONTACTO INICIAL

El consultor experto realizará una **primera llamada telefónica** a la persona de contacto interesada para **explicarle con más detalle en que consiste el programa, y recabar información de las necesidades digitales de la empresa** de cara a **preparar la primera sesión de asesoramiento**.

PRIMERA SESIÓN DE ASESORAMIENTO

En esta sesión, que podrá realizarse por **videollamada o de manera presencial** en las oficinas de la Cámara, se realizará un **primer diagnóstico** del grado de madurez digital de la empresa, **se evaluarán las necesidades digitales existentes**, y se realizarán una serie de **recomendaciones iniciales** que se compartirá posteriormente con la empresa.

SESIONES DE SEGUIMIENTO

En función del grado de avance del proceso de transformación digital de la empresa, **se programarán varias sesiones de asesoramiento periódicas**. El objetivo es poder **acompañar a la empresa** durante la implantación de las soluciones digitales que efectúe. Asimismo, durante todo este periodo **se le mantendrá informada de las novedades, eventos y formaciones** que se organicen desde el programa.

EVALUACIÓN

Al finalizar las implantaciones de las soluciones digitales que realice la empresa, se hará una **evaluación final** para poder **medir el grado de satisfacción de la implantación, evaluar el retorno** de la misma, **extraer conclusiones**, y sobre todo, determinar cuales deberán ser los **siguientes pasos** del proceso de transformación digital.

Contacta con nosotros

Inscríbete a través de nuestra web

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN ONLINE

Accede al formulario online que hemos habilitado en la página web de la Cámara de Comercio de Gran Canaria e inscríbete en el programa de **Acelera Pyme**.

En este formulario podrás **elegir el tipo de servicio que deseas recibir** y **seleccionar** de qué **información o temáticas digitales** deseas que te informemos.



Contacta con nosotros

También puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los distintos canales de comunicación de los que dispone la Cámara de Comercio de Gran Canaria.



TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

PÁGINA WEB

REDES SOCIALES

(+34) 928 390 390



acelerapyme@camaragc.es



www.camaragrancanaria.org



CamaraGranCanaria



@CamaraGCanaria



camara_gran_canaria



Cámara de Comercio
de Gran Canaria





Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa
