

Memoria Anual 2018

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO,
INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN
DE GRAN CANARIA



Índice

Presentación	04
La Institución	07
La Cámara en imágenes	11
Internacional	18
Formación	26
Turismo	32
Comercio interior	38
Empleo	46
Jurídico	50
Desarrollo Empresarial	54
• Servicio de Creación de Empresas	55
• RED CIDE de proximidad	61
• Programa de tutorización y mentoría avanzada PAM	63
Ventanilla Única Empresarial	66
Servicios	72

Presentación

La Cámara de Comercio de Gran Canaria, culmina el año 2018 tras doce meses de trabajo y esfuerzo, que quiero presentar a través de esta Memoria.



José Sánchez Tinoco

Presidente

Un año más, hacemos balance en esta Memoria del año transcurrido. Muestro mi satisfacción por el trabajo realizado, que nos ha permitido cumplir con los objetivos marcados al comienzo del año, dirigidos siempre a dar respuesta a las necesidades de las empresas grancanarias, fortaleciendo con ello el tejido empresarial de la isla. Uno de nuestros objetivos era mejorar el nivel de servicios y prestaciones que ponemos a la alcance de las empresas de Gran Canaria, para consolidamos como un instrumento eficaz a su servicio.

Gracias a los activos diferenciales, basados en la experiencia y la capilaridad que otorga una marca avalada y reconocida a nivel nacional e internacional como es la red de Cámaras de Comercio españolas, también a un preparado equipo técnico y la ayuda de los miembros de nuestros órganos de Gobierno

ha sido posible que hayamos avanzando hacia la consecución de ese objetivo. Más de 1.600 emprendedores se han asesorado y formado en nuestro Servicio de Creación de Empresas, cada vez más demandado, convirtiéndonos como referente en el fomento de la emprenduría en Gran Canaria. Un año más hemos sido líderes nacionales en número de empresas creadas. **1.468 negocios nuevos**, se han hecho realidad a través de la Ventanilla Única Empresarial-VUE. Proyecto exitoso, gracias al trabajo conjunto con el Gobierno de Canarias, el Cabildo de Gran Canaria y el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Más de **1.300 personas** se han instruido en una de nuestras mejores acciones, la formación, encaminada a reforzar la capacidad profesional y la especialización de los diferentes sectores económicos. Nos sentimos especialmente orgullosos de habernos acercado a **1.149 jóvenes** grancanarios

que se encontraban en situación de desempleo y no realizaban estudios de ningún tipo, siendo asesorados, orientados, formados y capacitados por nuestros técnicos de empleo para que puedan incorporarse al mercado laboral, a través del Programa Integral de Cualificación y Empleo "PICE".

Hemos continuado nuestro trabajo sirviendo como herramienta para las empresas en su proceso de internacionalización, con la firme convicción, que estamos contribuyendo a que sean más competitivas. **1.248 empresarios** han participado en los diferentes programas y acciones que hemos llevado a cabo en el área internacional, lo que sitúa a nuestra Cámara como entidad de gran utilidad en la proyección exterior de las empresas isleñas.

Es de especial interés para nosotros contribuir al aprendizaje de idiomas contando con la Escuela Cameral de Idiomas que, aunque se inicia impartiendo diferentes niveles de inglés, confiamos se consolide como centro de enseñanza referente entre las empresas. Nuestra estrategia de fomentar la innovación en el sector del turismo, ha hecho que siga destacando como una de las áreas de mayor importancia en el trabajo desarrollado. Como consecuencia, hemos asesorado en innovación **123 proyectos** de los cuales 70 son de innovación turística. Hemos avanzado también en el desarrollo de proyectos colaborativos con instituciones públicas y privadas, entre las que destaca el convenio formativo que hemos suscrito con el Ministerio de Defensa, que confiamos beneficien de forma directa a nuestras empresas.

La colaboración con la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento del Gobierno de Canarias para la ejecución de programas dirigidos a la creación y consolidación de empresas, y el acuerdo con el Cabildo de Gran Canaria para la promoción de los productos locales y del sector comercial, dan prueba de ello. Queremos seguir siendo parte activa en el progreso de esta isla, y por ello, los animo a que conozcan la ayuda que podemos prestarles y utilicen las herramientas que les facilitamos bajo la experiencia acumulada al servicio de las empresas. La confianza que depositan en nuestra Cámara, nos anima a seguir trabajando para un futuro mejor, con el apoyo de los miembros de nuestros Órganos de Gobierno y el equipo de trabajo de la Institución.



Cámara
Gran Canaria

La Institución

La Institución

La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Gran Canaria, creada en 1901, es una corporación de derecho público que se configura como órgano de carácter consultivo y de colaboración con las Administraciones Públicas.

Finalidad

Tiene como finalidad la representación, promoción y defensa de los intereses generales del comercio, la industria, los servicios y la navegación en la isla de Gran Canaria.

Adscripción

Las personas físicas o jurídicas, que ejerzan actividades comerciales, industriales, de servicios o navieras en Gran Canaria, formarán parte de la Cámara, sin que de ello se desprenda obligación económica alguna, realizándose la adscripción de oficio a la misma. Quedan excluidas las empresas del sector primario, los servicios de mediadores

de seguros y reaseguros privados prestados por personas físicas, así como los correspondientes a profesiones liberales.

Funciones

Realiza funciones público-administrativas que le atribuye la Ley en diferentes ámbitos, destacando el apoyo al comercio exterior, la formación empresarial, la contribución a la promoción del turismo, el apoyo a la creación de empresas, actuar como Ventanilla Única Empresarial, la expedición de las certificaciones relacionadas con el tráfico mercantil, entre otras. Además, puede realizar funciones privadas.

Organización

Los órganos de Gobierno de la Cámara de Gran Canaria son el Pleno, el Comité Ejecutivo y el Presidente. Además, se cuenta con una Secretaría General, una Dirección General y el personal laboral necesario para el correcto desempeño de sus funciones.

Pleno

Órgano Supremo de gobierno y representación de la Cámara. Como tal adopta los acuerdos principales para la vida de la Corporación y fija las líneas de actuación. Está compuesto por 46 vocales que representan a los diferentes sectores económicos de la isla, y

su mandato dura cuatro años.

Comité Ejecutivo

Órgano Permanente de gestión, administración y propuesta de la Cámara. Está compuesto por el Presidente, 4 Vicepresidentes, Tesorero y 18 vocales elegidos del Pleno, haciendo un total de 24 miembros.

Presidente

Elegido por el Pleno de entre sus miembros, ostenta la representación de la Cámara y la presidencia de sus órganos colegiados, siendo responsable de la ejecución de sus acuerdos.

Comité Ejecutivo

José Sánchez Tinoco

Presidente

Juan Acosta González

Vicepresidente 1º

María de la Salud Gil

Vicepresidenta 2ª

Prudencio Lorenzo Santana

Vicepresidente 3º

Santiago de Armas Fariña

Vicepresidente 4º

Manuel Nantón Díaz

Tesorero

Cristóbal Castro Henríquez

Tesorero Suplente

Vocales

Carlos Gimeno Buil
 Carlos Medina Solís
 Domingo Santana Vega
 Eugenio Castillo Eguía
 Eugenio Sánchez Sánchez
 Francisco Manuel Socorro Ramírez
 José Agustín Espino Flores
 José Mayor Ramírez
 Juan Felipe Sosa Ramírez
 Juan Ramón Santana Ayala
 Juan Suárez Guillén
 Lucas Santana Santana
 Manuel Herrera Domínguez
 Manuel Santana León
 Orlando Peñate Herrera
 Pablo Suárez Santos
 Pedro Suárez Rodríguez

Presidente de Honor

Angel Ferrera Martínez

Administración Tutelante.

Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias

Angeles Palmero Díaz

Directora General-Secretaria General en Funciones

Pilar Alcaide Azcona

Pleno

José Sánchez Tinoco
 Angel Luis Tadeo Felipe
 Armando J. Rodríguez Hernández
 Carlos Gimeno Buil
 Carlos Medina Solís
 Claudio Alonso Rohner.
 Cristóbal Castro Henríquez
 Domingo Bello Cabrera.
 Domingo Santana Vega
 Eugenio Castillo Eguía
 Eugenio Sánchez Sánchez
 Francisco Juan Pérez González.
 Francisco Manuel Socorro Ramírez
 Francisco Ortega Hernández
 Gara Barreto Dos Santos
 Gustavo Albarracín Fernández
 Jaime Wolgeschafen López
 José Agustín Espino Flores
 José Juan Ramos Pérez
 José Luis Morales Betancor
 José Luzardo Santana
 José Mayor Ramírez

José Rexachs del Rosario

Juan Acosta González

Juan A. Rodríguez Hernández

Juan Felipe Sosa Ramírez

Juan Ramón Santana Ayala

Juan Suárez Guillén

Lucas Santana Santana

Manuel Herrera Domínguez

Manuel Nantón Díaz

Manuel Santana León

Marcos Santana Cazorla

María de la Salud Gil Romero

Marta González Pérez

Néstor López Pérez

Orlando Peñate Herrera

Pablo Suárez Santos

Pedro Suárez Rodríguez

Prudencio Lorenzo Santana

René Zevallos Avilés

Santiago de Armas Fariña

Valentín Pérez Afonso

Vicente Marrero Domínguez

Yerou Lobo Torres

Vocales Cooperadores

Ana de la Hoz López

Antonio J. Medina Quesada

Benigno González Marrero

Luis Ibarra Betancort

Manuel Ríos Navarro

Minerva Alonso Santana

Rafael Molina Petit

Rafael Pombriego Castañares

Enrique Hernández Nuez

La Cámara en imágenes

Cámara
Gran Canaria

La Cámara en imágenes



Visita del Embajador de Vietnam en España, Excmo. Sr. D. Ngo Tiene Dung



Reunión de trabajo entre miembros de la Cámara y altos representantes de la Embajada de Vietnam.



Visita Institucional del 2º Jefe del Mando Aéreo de Canarias, Excmo. Sr. D. Javier Hernández Antuña.



Visita de la Presidenta de Puertos del Estado, Dña. Omella Chacón



Visita del Embajador de Paraguay en España, Excmo. Sr. D. Antonio Rivas Palacios, acompañado por destacados miembros de la Embajada y la Cónsul Honoraria en Canarias.



Reunión con el Viceconsejero de Empleo, Emilio Atiénzar, el Director General de Trabajo, José Miguel González y el Director del ICASEL, Elirerto Galván, para presentar el programa "Prevención10".



Reunión de trabajo con la Directiva de Charter 100 Gran Canaria y la Presidenta de Puertos del Estado



Visita Institucional de la Presidenta de la Zona Especial Canaria (ZEC) Dña. Jimena Delgado



Visita de la Directora General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias, Dña. Ángeles Palmero Díaz.



Entrega de Premios de la 2ª Edición Premio Pyme del Año de Las Palmas, con la Directora Territorial del Banco Santander, El Consejero de Economía del Gobierno de Canarias y el Presidente de la Cámara de Comercio.



El Cabildo de Gran Canaria a través de la SPEGC y la Cámara de Comercio firman un convenio para el desarrollo de programas cofinanciados por la Unión Europea



Entrega de los Premios Joven Empresario del Año de la Asociación de Jóvenes Empresarios de Canarias.



Presentación de la jornada sobre el BREXIT a la que asistieron el Consejero de Economía del Gobierno de Canarias, el Director Territorial de Comercio y el presidente de la Cámara



Reunión de trabajo entre los representantes de la Dirección General de Comercio y Consumo y de la Cámara.



Reunión con el Consejero de Economía, la Directora General de Comercio y los presidentes de las Cámara de Santa Cruz de Tenerife y Gran Canaria.



Presentación del Simposio de Puertos Deportivos en Canarias a la que asistieron el vicepresidente del Gobierno de Canarias y nuestro vicepresidente D. Santiago de Armas.



Las Comisiones de Turismo y de Puertos de la Cámara reciben al Vicepresidente del Gobierno de Canarias, D. Pablo Rodríguez.



Acto de constitución del Comité Asesor del Consejo Insular de la Energía del Cabildo de Gran Canaria, con la presencia de nuestra vicepresidenta Dña. María de la Salud Gil.



El Consejero de Economía del Gobierno de Canarias, D. Pedro Ortega, junto a los Directores Generales de su Consejería, presentaron con nuestro vicepresidente D. Santiago de Armas, las líneas de subvenciones para el año 2018.



Presentación de las actuaciones del Programa "Gran Canaria Me Gusta" del Cabildo de Gran Canaria que contó con la presencia de nuestro vicepresidente D. Juan Acosta.



Presentación de la jornada sobre la nueva Ley de Contratos del Sector Público por la vicepresidenta de la Cámara, Dña. María de la Salud Gil.



Presentación del programa de cocina en vivo con producto local en empresas de la distribución comercial con nuestro vicepresidente D. Juan Acosta, el presidente del Cabildo, D. Antonio Morales, la Consejera Dña. Minerva Alonso y el Consejero D. Miguel Hidalgo.



Sesión del Comité Ejecutivo de la Cámara



Sesión del Pleno de la Cámara.

Internacional

Cámara
Gran Canaria

Internacional



Nuestro objetivo ha sido preparar a las empresas, especialmente pymes, asesorándolas y formándolas para su andadura internacional.

Plan Cameral Resultados

Programas	Acciones	Participantes
Plan Internacional de Promoción (PIP)	26	423
Formación	15	279
Certificaciones Internacionales, Información y Consultoría	Cuadernos ATA, certificados de origen y visados internacionales	440
Enterprise Europe Network - EEN	6 eventos	55
Tutorización Internacional	10 talleres y 100 reuniones individuales	10
ConfíÁfrica	2 eventos y realización de 6 fichas estadísticas	10
Xpande - Faseayudas		4
Total		1.221

Plan Internacional de Promoción (PIP)

Visitas a ferias

- **ANUGA FOOD TEC** en Colonia (Alemania). Sector Alimentación.
- **SEAFOOD** en Bruselas (Bélgica). Sector Pesca.
- **BREAK BULK** en Bremen (Alemania). Sector Naval.
- **IMPA en Londres** (Reino Unido). Sector marítimo
- **Feria SMM** en Hamburgo (Alemania). Sector marítimo.
- **AQUA** en Montpellier (Francia). Sector industrial .
- **PITTI BIMBO** en Florencia (Italia). Sector textil .

Misiones comerciales

- Misión Directa a La Rochelle (Francia)
- Misión Directa a Corea del Sur
- Misión Directa a Senegal
- Misión Inversa a La Rochelle (Francia)

En todas las acciones se realizaron agendas personalizadas, para que los empresarios mantuvieran reuniones con las empresas de su interés en destino, además de conocer de primera mano el sector y el país.

Jornadas de Mercados Exteriores

Se organizaron **5 jornadas** de sensibilización:

- Oportunidades de negocio en Senegal.
- Oportunidades de negocio en La Rochelle, Francia.
- Oportunidades de negocio en Corea del Sur.
- Oportunidades de negocio en Paraguay.
- Oportunidades de negocio en Vietnam.



Delegación empresarial en la Misión Inversa de empresarios franceses de La Rochelle.



Delegación canaria durante la Misión Comercial a Corea del Sur.

Internacional

Formación

Con un total de **279 participantes**, se llevaron a cabo **15 acciones** formativas e informativas, además de 9 jornadas de sensibilización que abarcaron todos los campos de apoyo a la internacionalización:

- Jornadas de sensibilización en el marco del Plan Internacional de Promoción sobre Venta Comercial Internacional, Partners internacionales, Búsqueda de información por internet, Incoterms, Marketing Internacional, Licitaciones Internacionales, Compensación al Transporte de Mercancías, Facturación Internacional y Tributos del REF en el comercio exterior.

- Las oportunidades en Senegal, en el marco del programa **CONIAFRICA**, en la que e informó a los empresarios sobre las oportunidades que ofrece del país.

- Efectos del BREXIT en la empresa Española**

- "IGIC versus IVA"** en el marco del **programa EEN**

- Talleres sobre internacionalización** en el marco del **programa de Tutorización Internacional** facilitando conocimientos básicos para salir al exterior dedicados a: Primeros pasos, marketing, gestión del riesgo, gestión financiera, búsqueda de información, cálculo del precio, comunicación, tendencias, apoyos en el exterior e incoterms.

- Las oportunidades de negocio en Marruecos,.

Información, consultoría y Certificados internacionales

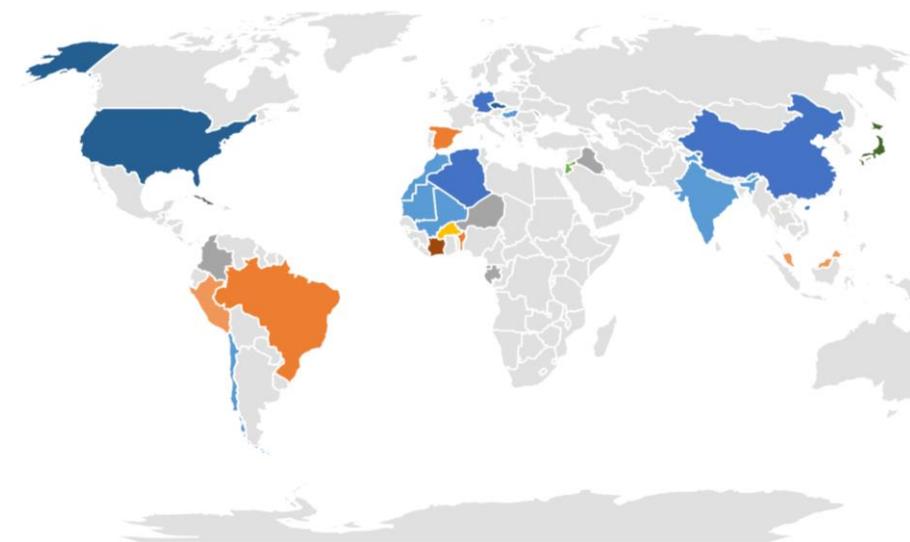
Como complemento al proceso de internacionalización, se gestionaron 50 solicitudes de información y consultoría: información sobre países, datos sobre inversión, listados de empresas, asesoramiento general sobre comercio exterior, estadísticas comerciales etc.

Además se emitieron **368 certificados** de origen, **38 cuadernos ATA a 44 países** y **34 visados y certificaciones** internacionales.



Países destino - Certificados de origen

Kuwait	67
Costa de Marfil	48
Dubai	37
Moldavia	24
Cuba	21
Sri Lanka	20
Corea del Sur	18
Republica Checa	9
Estados Unidos	9
Resto países	115
Total	368



Enterprise Europe Network EEN Canarias

La red **Enterprise Europe Network (EEN)** es la mayor red de apoyo a la PYME que existe en Europa con la misión de impulsar la competitividad de la PYME a través de la internacionalización, la transferencia tecnológica y el acceso a la financiación.

Este año, hemos elaborado 3 perfiles internacionales y participado en 6 jornadas

formativas con **29 participantes**, ayudado a constituir **8 asociaciones empresariales**, gestionado **140 expresiones de interés**, participado en la conferencia nacional en Bilbao y realizado presentaciones ante organismos e instituciones.



Participación la directora general de Promoción Económica del Gobierno de Canarias y la directora de la Cámara en la Conferencia Nacional en Bilbao.

Internacional

Programa de Tutorización

Gestionado con el apoyo del Gobierno de Canarias, ayuda a las pequeñas y medianas empresas que quieran salir al exterior, a iniciar su proceso internacional. **10 empresas** han sido asesoradas durante el año, guiándolas en varias fases:

- 01 Fase I**
Valoración de potencial exportador
- 02 Fase II**
Talleres grupales en internacionalización
- 03 Fase III**
Tutorización y asesoramiento individualizado
- 04 Fase IV**
Entrega de informe individual y recomendaciones personalizadas a las empresas con potencial internacional.



Programa MACCONFIAFRICA

Desarrollado con Casa África, Femepa, Femete y la Cámara de Comercio de S/C de Tenerife, dota al empresario de información de coyuntura, de carácter sectorial y geográfico, especialmente estadísticas,

oportunidades de negocio sectoriales e información sobre licitaciones internacionales, todo ello referido a **Senegal, Mauritania y Cabo Verde**. Durante el 2018 la actividad se concentró en **Senegal**.

Programa Xpande Fase de ayudas

Su objetivo es potenciar el proceso de internacionalización de las pymes a través de un asesoramiento personalizado con una metodología moderna, sustentada en técnicas de inteligencia competitiva. Su fin último es ofrecer a la empresa un Plan de Internacionalización que le permita abrir nuevos mercados y mejorar su competitividad, así como un conjunto de ayudas para desarrollarlo.

La Cámara apoyó a **4 empresas grancanarias** con proyectos consolidados



Reunión de trabajo con altos representantes de la Embajada de Vietnam.



Jornada de trabajo con el Embajador de Paraguay, la Cónsul Honoraria en Canarias y la vicepresidenta de la Corporación, Dña. María de la Salud Gil.

Formación

Formación

» Hemos trabajado intensamente para adaptarnos a las necesidades de las empresas de nuestra isla, con el objetivo de seguir favoreciendo la cualificación y capacitación de empresarios y trabajadores, ofreciendo para ello una formación de calidad.



Jornada sobre la Ley de Contratos del Sector Público, con la participación del despacho de abogados Garrigues.



Jornada 'FUNDAE - Gestión de créditos'

Cursos

- Gestión óptima de stocks
- Plan Estratégico Comercial
- Sistema de fidelización de clientes
- Creación de campañas y anuncios en red
- Programa Mindfulness
- Training Neuro Oratoria
- Competencias para una excelente atención al cliente
- Excel Financiero. Nivel básico, intermedio y avanzado
- Especialista en protocolo, Comunicación y Eventos I y II
- Nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos
- Controller de Empresa
- Planificación y Gestión Presupuestaria
- Reclutamiento y selección de personal por competencias
- Cómo hablar con eficacia y placer escénico
- Técnicas de negociación
- Gestión de cobros
- Cómo hacer que los trabajadores vendan más
- Negociación con transportistas
- Comunicación eficaz con la experiencia cliente
- Gestionando proyectos y equipos desde la agilidad
- Dirección de personas y desarrollo organizativo
- Aprendiendo a tomar decisiones en la empresa
- Programa de Alto Rendimiento: PAD Equipos Eficaces
- Gestión y control de tesorería
- Análítica web, Usabilidad y Cro: lleva tu negocio a otro nivel

Jornadas y conferencias

- Ampliaciones y reducciones de capital
- Nueva Ley del Suelo
- Nueva Ley 9/ 2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público
- Propiedad Intelectual e Industrial: Falsificación y Piratería
- Gestión del tiempo y automotivación
- Impuesto sobre Sociedades
- La consolidación Fiscal: tributación en grupos de empresas
- FUNDAE. Gestión de Créditos
- Disolución y Liquidación de Sociedades
- Ciberseguridad
- Nueva regulación de la protección de datos
- Fiscalidad del alquiler vacacional
- Cierre Contable y Fiscal 2018



Jornada sobre 'Cierre Contable'.

Formación

Campus Empresarial Virtual (CEV)

Sigue en marcha el Campus Empresarial Virtual (CEV), una plataforma en la que trabajadores y desempleados, podrán acceder a cursos online de todas las áreas, para formarse donde y cuando quieran.

www.cevirtualgrancanaria.es



IV Edición del programa de doble titulación

Se ha llevado a cabo la IV Edición del programa de doble titulación con la **Escuela Canaria de Negocios**, con la especialidad de **Máster Executive en Administración y Dirección de Empresas (MBA)** y un **Programa Especializado en Marketing Digital y Gestión Comercial**, con más de 20 participantes.

IN COMPANY

Hemos continuado con la formación **IN COMPANY** para aquellas empresas que tienen un grupo de trabajadores con necesidades muy concretas, ajustándonos a sus requerimientos y a las características de la empresa.



Jornada formativa en el Salón de Actos de la Cámara

BONIFICADA -FUNDAE

Es considerable el aumento de empresas que desde la Cámara les hemos tramitado el crédito de Formación (**BONIFICADA- FUNDAE**), en la que se han visto beneficiados más de **100 trabajadores**.



Orla del Master Executive en Administración y Dirección de Empresas, Escuela Canaria de Negocios.

Escuela Cameral de Idiomas

Durante este año hemos ampliado nuestro servicio a las empresas en materia de Idiomas, y puesto en marcha los cursos intensivos de **inglés A2, B1, B2 y C1** con una duración de 3 meses cada uno. Están especialmente dirigidos a aquellas personas que necesiten perfeccionar el idioma a corto plazo mejorando sus cuatro competencias.

EXPRESIÓN
ORAL

EXPRESIÓN
AUDITIVA

EXPRESIÓN
ESCRITA

EXPRESIÓN
LECTORA

Tras el acuerdo entre la Cámara y de Oxford Test of English en España, nuestra institución es centro examinador acreditado por la Universidad de Oxford. Los niveles que permiten certificar esta prueba son el A2, B1 o B2. Durante este año más de un veintena de alumnos nos ha elegido para acreditar su nivel de idiomas.



Jornada de centros autorizados OXFORD Test of English, con su jefe de evaluación lingüística nacional, Simon Ferdinand, con el objetivo de coordinar y establecer la estrategia de promoción del examen Oxford Test of English.



Turismo



Turismo

» Se ha trabajado sobre 4 ejes estratégicos para el sector

Asesoramiento Especializado

Hemos mantenido al empresario turístico informado sobre las novedades, y al día en el conocimiento necesario para mejorar la gestión de la empresa.

A través del convenio de adhesión a la Red Canaria de Centros de Innovación y Desarrollo Empresarial, Red CIDE, hemos atendido a **90 empresas** y emprendedores en proyectos de innovación turística, prestándoles una amplia gama de servicios.

Indicadores	Resultados
1. Empresas atendidas	90
2. Casos de éxito publicados	1
3. Servicios de información prestados	82
4. Proyectos con financiación aprobada	4
5. Búsqueda de colaboraciones tecnológicas o transferencia de conocimiento	3
6. Proyectos asesorados	53
7. Proyectos asesorados intensivos	11
8. Proyectos de innovación presentados a líneas de financiación pública	16
9. Propuestas presentadas a programas de innovación	25

Acciones de información y jornadas formativas

Participación en los actos conmemorativos del Día Mundial del Turismo

Se contó con un stand informativo en la feria organizada por la Mancomunidad del Norte e impartimos una ponencia - presentación sobre el proyecto "Visit Gran Canaria Ticket" del Clúster Turismo Innova Gran Canaria.

Participación en eventos

Se participó con una ponencia en diferentes eventos especializados en el sector turístico y en distintos ámbitos

- Conferencia Transnacional sobre economía azul
- IV Jornadas profesionales sobre turismo activo
- Misión Inversa Banco Mundial - Desarrollo Urbano y Turismo Sostenible en Uzbequistán
- Gran debate Hotelero: Metabuscadores y Hoteles

XVII Simposium de Puertos Deportivos

Colaboramos en la organización de este foro de referencia para el análisis y tratamiento de los puertos deportivos en España con la participación de más de 100 prestigiosos profesionales del sector.

Encuentro InterConecta

La Cámara, en el marco de la Red CIDE, organizó un encuentro para dar a conocer y asesorar sobre la línea de subvención InterConecta para proyectos de innovación colaborativa.

IV Congreso de Turismo Digital

Taller sobre "Customer Experience" y transformación digital

Taller, dentro de la Red CIDE, en el que se explicaron la "Customer Experience" y el "Customer Journey" y su relación con las tecnologías.

Participación en el IV Congreso de Turismo Digital

Colaboramos en la organización e impartimos una ponencia sobre la cooperación como clave para la innovación



Turismo

Promoción de empresas turísticas de Gran Canaria

Tomando como objetivo, reforzar la promoción en los mercados tradicionales, enriquecer la imagen de destino Gran Canaria y mejorar la promoción en el mercado nacional, realizamos las siguientes acciones:

- Workshop para Alojamiento Turísticos
En colaboración con el Patronato de Turismo de Gran Canaria y empresas turísticas, se realizó un encuentro de trabajo entre hoteleros de la isla y agentes de viaje en Toledo, Salamanca, Valladolid y León, en el que participaron más de 250 agentes de viaje de Castilla y León.



Workshop promocionales por el sur de la Península.

Comisión de Turismo

Desde nuestro departamento de Turismo, hemos gestionado todo el trabajo que realiza la Comisión, prestándole asesoramiento y soporte técnico, elaborando convocatorias, presentaciones, actas, etc. Entre las acciones más destacadas, resaltamos:

- Encuentro con el Vicepresidente del Gobierno de Canarias, D. Pablo Rodríguez, para conocer el proyecto de ampliación del puerto de Agaete
- Reunión con la Asociación de Municipios Turísticos de Canarias para conocer sus objetivos y demandas y analizar posibles acuerdos de colaboración



En la imagen miembros de la Comisión con la Asociación de Municipios Turísticos de Canarias para conocer sus objetivos y demandas y analizar posibles acuerdos de colaboración..

Impulso a proyectos colaborativos de innovación

Acciones realizadas dentro del Clúster Turismo Innova Gran Canaria:

- Organización de mesas de trabajo sobre turismo y tecnología y turismo activo para identificar retos y establecer planes de acción para cada línea.
- Puesta en marcha del proyecto "Visit Gran Canaria Ticket" para comercialización directa de servicios de turismo activo y ocio de Gran Canaria.
- Redacción de proyectos para presentación a líneas de subvenciones públicas.
- Incorporación como socios al Proyecto Clustering, para la implementación de una estrategia europea de gestión de Clúster.
- Participamos en el I Encuentro Nacional del Clústeres de Turismo, que tuvo lugar en Santa Cruz de Tenerife.
- Organización de la jornada sobre turismo náutico y marketing territorial .
- Reunión en el marco del grupo Intercluster con la Secretaria de Estado de Turismo
- Firma del convenio de colaboración con la ULPGC para la puesta en marcha del proyecto TRAVEL TEC SCHOOL.



Jomada RED CIDE.



Asamblea General del Clúster Turismo Innova Gran Canaria.

Comercio Interior

Cámara
Gran Canaria

Comercio Interior

» Nuestro trabajo se ha centrado en asesorar, formar y promocionar al sector

Se ha dado respuesta a más de **85 consultas** sobre normativa comercial, períodos de rebajas, apertura de domingos y festivos autorizados, licencias de apertura, financiación ferias, etc. así como asesorado a 24 proyectos de puesta en marcha de nuevos comercios.

Se publico el calendario laboral comercial del 2018, donde se recogen además de los festivos laborales, se incluyen los días de apertura comercial en la isla.



Calendario Laboral 2018

Formación

Con la colaboración del Cabildo de Gran Canaria, se pusieron en marcha una serie de actividades para la mejora de la competitividad y la innovación en el sector comercial.

Programa de Cliente Misterioso

Campaña de formación y de auditorías de Cliente Misterioso en el comercio conforme a la NORMA UNE-EN-175.001-1:2004 en la que se finalizó con la entrega de los informes y acreditaciones a los 16 establecimientos comerciales de la isla dedicados a la alimentación, librería-papelería, ortopedias y ferreterías.

• **Jornada Enorte Emprende**, dentro de la XVII Feria Empresarial del Norte, dónde se expuso la ponencia "Programas de Apoyo al Producto Local".



II Feria de franquicias y emprendedores.

I Jornada sobre valorización de algas marinas

Colaboramos en la primera jornada sobre las algas marinas dirigido a su comercialización y uso en la gastronomía y en la que participaron 150 personas en cuatro ponencias y dos mesas redondas.

• **Taller de Estrategia Digital para tu negocio** con la colaboración de Google Activate y la Fundación Incyde.



Participación en la Feria Alimentaria en Barcelona.

En colaboración con la **Asociación de la Empresa Familiar de Canarias, EFCA**, se organizaron dos acciones formativas:

- **Jornada sobre "la profesionalización en la empresa familiar"**.
- **Jornada sobre "Cómo se remunera a los directivos familiares de la empresa"**.

Comercio Interior

Promoción

Se ha desarrollado una amplia actividad, con el apoyo y financiación del Cabildo de Gran Canaria.

• Feria "ALIMENTARIA".

Participamos en la Feria Alimentaria que se celebra en Barcelona, con un stand de Gran Canaria donde participaron 12 productores así como diferentes colaboradores y prescriptores de nuestros productos. Promovimos la participación en el evento INNOVAL.

• Feria "GRAN CANARIA ME GUSTA".

Ha constituido un punto de encuentro para productos locales, gastronomía, artesanía, cultura, deporte y tradiciones populares. Los expositores han podido dar a conocer los productos locales y fidelizar su consumo.

Este año organizamos seis acciones de cocina en vivo junior dirigida a los más jóvenes de la casa y en la que participaron más de 120 niños acompañados de sus padres.

• Feria "GASTROCANARIAS".

Celebrada este año en Santa Cruz de Tenerife, hemos participado con un stand de Gran Canaria, isla invitada, presentando los productos de nuestra isla bajo la marca "GRAN CANARIA ME GUSTA" y organizando un programa de actividades para los tres días del evento.

Gran Canaria GOURMET

Programa de Cocina en Vivo con producto local

Hemos colaborado en la campaña de productos de Gran Canaria en grandes superficies y mercados municipales, con cocina en vivo y degustaciones, finalizando con la publicación de un recetario que se distribuyó por toda la isla.

Proyecto Gran Canaria GOURMET

Consolidamos este portal como referente para la promoción de empresas y productos del sector de alimentación en la isla. El proyecto, para el que contamos con la colaboración del Cabildo de Gran Canaria, tiene como objetivo dinamizar el sector agroalimentario, promover contactos entre productores con el sector comercial, y participar en ferias y eventos.

Web: www.grancanariagourmet.com



Misión comercial inversa de empresarios noruegos y suecos a nuestras bodegas.

Otras Acciones de Dinamización Comercial

Feria Franquicia

II edición de FranquiShop, feria de franquicias y emprendedores, celebrada en el Auditorio Alfredo Kraus, en la que participaron cerca de 300 personas con 35 franquiciadores y 6 entidades de asesoramiento y consultoría sobre franquicias.

I Festival de Cerveza Artesana

Con el objetivo de promocionar la cerveza artesana de la isla coorganizamos el I Festival de Cerveza Artesana, Semillas, que se celebró en la Alameda de Colón de esta ciudad, en la que participaron ocho fabricantes y un establecimiento que comercializa en exclusiva estos productos.

Misión Inversa Suecia y Noruega

Organizamos junto con PROEXCA una misión inversa de compradores nórdicos de vinos donde realizamos un workshop en la Casa del Vino y organizamos una visita guiada a tres bodegas de la isla y a varias zonas vitivinícolas de la isla.

Feria del Dulce en Arucas

Se celebró en Arucas, la primera edición de la Feria del Dulce -Arucas es la Caña, con la participación de una veintena de productores locales junto con empresas como Arehucas, La Isleña y Bandama.

II Jornada Profesional "Gran Canaria Me Gusta"

Por segundo año consecutivo organizamos con el Cabildo un encuentro entre productores locales, empresas destacadas de la distribución comercial, mercados municipales y comercios para facilitar la comercialización del producto local a través de presentaciones y reuniones B2B.



Jornada profesional Gran Canaria Me Gusta

Fisaldo 2018

En INFECAR se organizó la feria "FISALDO 2018" en la que participamos activamente, asumiendo la Cámara de Comercio la presidencia de su Comité Organizador.

Encuentro institucional

Celebramos un encuentro con el Aula de Gastronomía de la ULPGC, el Cabildo de Gran Canaria y la Cámara para la puesta en valor del producto local de la isla.



Festival de Cerveza Artesana



Feria Alimentaria - Barcelona.

Comercio Interior

Plan de Promoción del Producto local para el Ayuntamiento de Santa Lucía

Se realizó un Plan Estratégico en el municipio de Santa Lucía para estrechar los lazos entre gastronomía y sector primario con el objetivo de mejorar y adecuar la oferta gastronómica del municipio y que se identifiquen los productos e incentive su comercialización y consumo tanto en su comarca como en el resto de la isla.

Comisión de Comercio Interior

El Departamento de Comercio Interior de la Cámara, presta asesoramiento y apoyo técnico a la **Comisión de Comercio Interior**, en la que se valoran y se aprueban los programas y acciones que se desarrollan dentro de su ámbito. Su presidente asiste en representación de la corporación, a la Mesa del Comercio de Gran Canaria, al Observatorio del Comercio de Canarias y a la Comisión Insular de Comercio del Gobierno de Canarias.

Servicio de apoyo empresarial en Santa María de Guía

A través del convenio firmado con el Ayuntamiento de la localidad, nuestra técnico presta servicios de asesoramiento a emprendedores y empresarios del municipio. Hemos atendido a **39 usuarios**, organizado **3 sesiones formativas** y participado en diferentes foros de empleo.



Entrega de diplomas de cursos en Sta. María de Guía.



Celebración de la Comisión de Comercio Interior.

Puertos y Transporte

Comisión de Puertos.

Desde nuestro departamento de comercio interior, hemos gestionado todo el trabajo que realiza la Comisión, prestándole asesoramiento y soporte técnico, elaborando convocatorias, presentaciones, actas, etc. Entre las acciones más destacadas, resaltamos el apoyo a nuestra participación en el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Las Palmas así como la participación el Consejo Asesor del ente público Puertos Canarias. Además, se participó en un encuentro con el Vicepresidente del Gobierno de Canarias, Pablo Rodríguez, para conocer el proyecto de ampliación del puerto de Agaete, se mantuvieron reuniones con diferentes representantes de las administraciones vinculadas al transporte y a la gestión aduanera y se celebró la clausura del primer Programa Superior en Gestión Aduanera de TARIC en Canarias.



Reunión para conocer los detalles del proyecto de ampliación del Puerto de Agaete



Clausura del Programa Superior en Gestión Aduanera.

Programas con la Fundación INCYDE

En colaboración con la **Fundación Incyde**, **SPEG**, y la **Escuela de la Organización Industrial (EOI)** se han desarrollado proyectos y programas formativos en la isla:

- Aportación proyecto de la primera Incubadora de Alta Tecnología marina dedicada a la economía azul
- INCYDE SCHOOL GRAN CANARIA
- Programas para emprendedores (4)

Empleo

Empleo



Nos hemos centrado en cuatro líneas de trabajo:

Ejecución del Programa Integral de Cualificación y Empleo – PICE – de Garantía Juvenil, Agencia de Colocación, Programa de Prácticas para estudiantes y participación en jornadas y talleres de Empleo.

Programa PICE

Dirigido a jóvenes grancanarios, menores de 30 años, que se encuentren en situación de desempleo y no estén cursando estudios. Es un programa de orientación, formación y empleo que tiene como objetivo final capacitar a los jóvenes para el empleo y su inserción en el mundo laboral.

437 jóvenes han pasado por la Cámara en 2018, asesorándolos y dándoles de alta en el programa.

349 jóvenes han sido orientados para el empleo.

309 alumnos han asistido a las **25 acciones formativas** que hemos desarrollado durante el año, en Las Palmas de Gran Canaria, San Bartolomé de Tirajana y Guía: **13 cursos** corresponden a formación troncal, a los que han asistido **171 alumnos**, trabajándose competencias personales, TIC e idiomas y **12 cursos** que han sido de formación específica en los que han participado **138 alumnos**.



Formación Específica

1. Cajero/a de Supermercado
2. Inglés para el Comercio
3. Comercial y ventas
4. Tripulante de cabina de pasajeros
5. Animación y videojuegos
6. Servicio de bar y cafetería
7. Pastelería
8. Contabilidad y Fiscalidad
9. Agencia de viajes

Se ha realizado con los jóvenes, **54 acompañamientos** a empresas.

>>>

Programa de prácticas en la Cámara de Comercio

Continuamos con nuestro programa para que estudiantes de la isla puedan realizar sus prácticas externas, no laborales, con nosotros, en diferentes departamentos de la Cámara. Este año **18 alumnos** han realizado estas prácticas.

Proceden de la UPLGC, Facultades de Ciencias Jurídicas y Económicas, Empresa y Turismo; de la escuela de negocios MBA, del CEIP San Cristobal, del IES de Agüimes -



Algunos de nuestros alumnos del programa de prácticas en la Cámara.

Ciclo Superior en Secretariado y de programas de certificados de profesionalidad del Servicio Canario de Empleo. impartidos en diferentes centros de la isla.

Agencia de Colocación

Se efectuaron acciones dirigidas a la orientación y selección de perfiles para las oferta de trabajo recibidas utilizando el portal QUIERO EMPLEO.

Participación en jornadas y talleres de empleo

Hemos participado en un total de **10 jornadas** y talleres con la colaboración de diferentes institutos de formación profesional de la isla, escuelas de negocio y Ayuntamientos de Gran Canaria a las que asistieron cerca de 500 alumnos.



Celebración de un taller de empleo en el CIFP San Cristobal



Jurídico

Jurídico

Servicios al empresario

•Asesoramiento en diferentes ámbitos: legislación, convenios colectivos que afectan a las empresas, contratos mercantiles y civiles, arrendamientos de industria, locales comerciales, conflictos jurídicos con clientes o empresas, etc.

Certificaciones

Son de varios tipos las certificaciones que se emiten para ayudar al empresario en diferentes procesos de su actividad empresarial.

- Pertenencia al Censo:**

Se utiliza para participar en concursos públicos, agilizar trámites ante la Administración, etc.

- Tamaño empresarial:**

Agiliza los trámites y mejora el acceso de las Pymes a las líneas de financiación, subvenciones, etc.

- Reconocimiento y notoriedad de marca:**

Puede servir como prueba en procesos judiciales y otorgan un carácter distintivo a la empresa.

- Libre venta y consumo:**

Acredita que el producto a exportar es conforme a la legislación española y de comercialización libre en España.

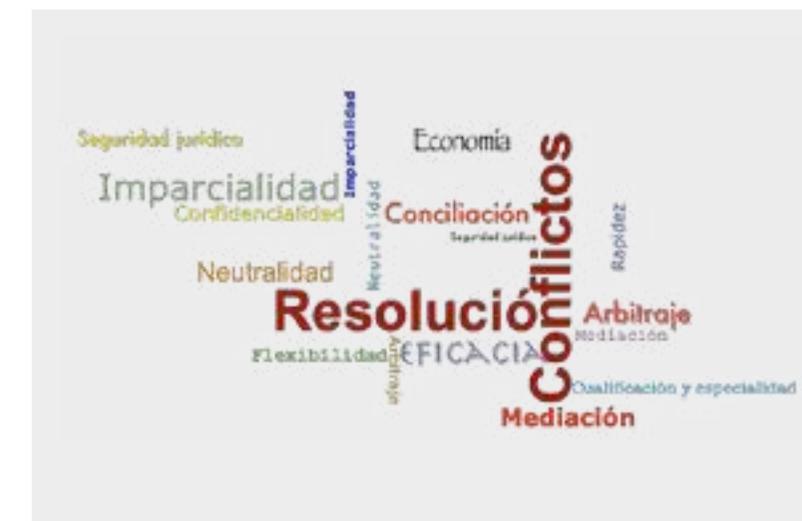
- De moralidad mercantil:**

Acredita la capacidad legal y la buena moralidad mercantil de una persona para ejercer el comercio. Este certificado puede ser necesario para ejercer profesionalmente como Mediador de seguros.

Conciliación y arbitraje

Gestionamos y tramitamos los expedientes de conciliación y procedimientos de arbitraje, que las empresas presentan ante la Corte de Arbitraje de la Cámara.

En el año 2018 se tramitaron siete procedimientos de conciliación.



Servicio Jurídico Interno

En este ámbito, hemos desarrollado una intensa actividad, elaborando y/o supervisando todos los Convenios firmados por la Corporación con distintos organismos e instituciones. De especial importancia ha resultado el suscrito con el Cabildo de Gran Canaria.

Gestionamos los expedientes de contratación pública necesarios

para el correcto funcionamiento de la Cámara. En igual contexto, se han realizado todos los documentos que, en el ámbito notarial han sido precisos, así como el resto de documentos jurídicos; oficios, contestación a requerimientos, etc.

Prestamos permanente apoyo a los Órganos de Gobierno de la Corporación a cuyas sesiones

asistimos, así como a la Dirección General y resto de Departamentos de la Cámara. Destaca el año por el trabajo realizado para la elaboración de alegaciones al Anteproyecto y Proyecto de Ley de **Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Canarias**.

Desarrollo Empresarial

- Servicio de Creación de Empresas
- Programa de tutorización y mentoría avanzada PAM
- RED CIDE de proximidad

Servicio de Creación de Empresas

Servicio de Asesoramiento para el Autoempleo y el Emprendimiento

Objetivo

Ofrecemos un servicio integral, de apoyo y guía al emprendedor en todas las fases que contempla el proceso de emprender; la valoración de la idea, su maduración y diseño, estructura de cada proyecto empresarial, etc. También se refuerza con la elaboración del Plan de Empresa, buscando la forma jurídica más acorde al proyecto empresarial y las vías de financiación más adecuado al perfil del emprendedor.

Hemos atendido varios miles de consultas sobre diferentes temáticas y elaborado **59 planes de empresa**.

Acciones

De asesoramiento

- Información sobre el proceso de emprender
- Orientación sobre el proceso de emprender
- Cobertura legal
- Preparación para el emprendimiento colectivo
- Plan de Empresa: Análisis de la idea y visión de negocio, del modelo de negocio y del Plan económico y financiero
- Forma de financiar el proyecto presentado
- Apoyo a la tramitación en financiación para el autoempleo

De formación

Nuestros cursos, jornadas y talleres, se han dirigido a dotar a los emprendedores de las herramientas y conocimientos especializados que le ayuden en la puesta en marcha del proyecto empresarial. Hemos realizado un total de **29 acciones** formativas sobre diferentes áreas a las que han asistido **235 emprendedores**.



Acciones formativas realizadas más destacadas

Taller Itinerario para emprender

Taller Cómo Liquidar mis impuestos

Curso-Taller Desarrollo de actitudes y habilidades para emprender con éxito

Programa "Libera tu potencial, Claves para Emprender"

Curso Inteligencia Social para emprendedores del siglo XXI

Curso Emprendimiento por fortalezas

Taller Desarrollo de emprendeduría sostenible

Taller De la Idea al Negocio

Taller Liderazgo 360º - Liderar o Morir

Taller Protección de datos

Taller Cómo hacer más visible mi negocio con Redes Sociales

Taller Introducción a la Gestión Ágil -

Conferencia "Laboratorio del perfil emprendedor"

Jornada informativa "Financiación para emprender"

Jornada "Visión práctica de los Impuestos a la importación"

TOTAL DE ACCIONES FORMATIVAS PARA EMPRENDER - 29



1.629
Asesorados



235
Formados



316
**Subvenciones
Tramitadas**



Sesión de asesoramiento grupal a emprendedores.



Asesoramiento individualizado a emprendedores.



Sesión de asesoramiento grupal a emprendedores.



Jornada de sensibilización a centros de FP

Algunos de nuestros talleres



Jornada de sensibilización de alumnos de la Escuela de negocios MBA.



Taller de empleo para emprendedores.



Jornada de sensibilización a jóvenes en SNGJ

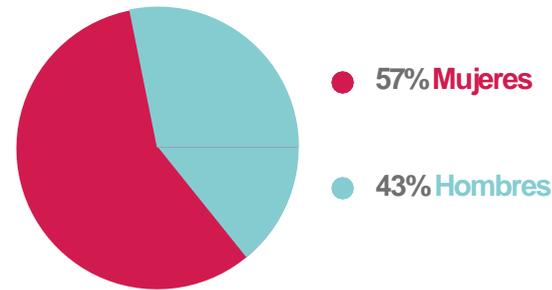


Asesoramiento empresarial.

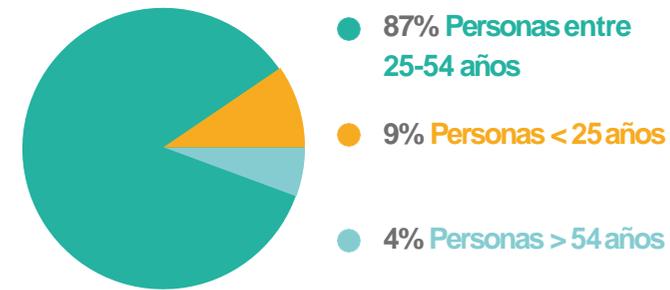
Servicio de Creación de Empresas

Perfil de emprendedor

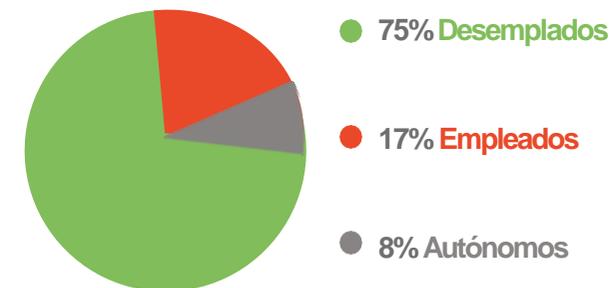
● Género



● Edad



● Situación laboral



De promoción del servicio

Participamos activamente en todo tipo de eventos, ferias, mesas de trabajo, jornadas, etc. organizadas por instituciones públicas y privadas que fomentan el emprendimiento en Canarias. Destacamos:

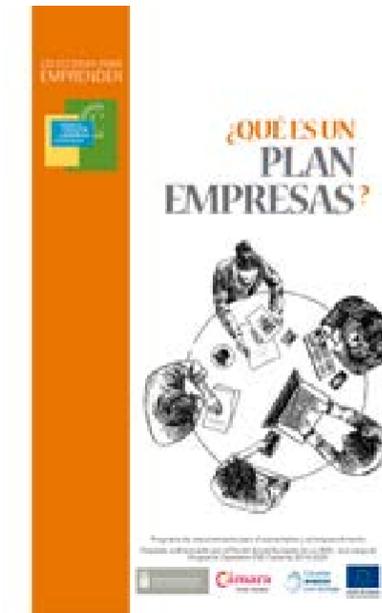
Charlas

- Itinerario emprender en Universidad del Atlántico Medio y Escuela negocios MBA
- Itinerario emprender en IES Mesa y López (Programa Enlaza) .
- Aprendiendo a emprender en IES Felo Monzón, San Cristobal y Perez Galdós.
- Trámites administrativos y subvenciones para emprender en el Ayuntamiento de Santa Brigida
- Financiación para emprender en el Ayuntamiento de Agaete

Premios

- Participación en los Premios EMPRENDEDOR XXI, organizados por La Caixa, Gobierno de Canarias y DG Pyme.
- Participación en la selección de los proyectos finalistas de Programa TU CREA organizados por SPEGC del Cabildo de Gran Canaria.

Actualizamos permanentemente la información, facilitando a los emprendedores, folletos, guías, a través de colecciones para emprender.



RED CIDE - Proximidad

El programa tiene como objetivo promover, difundir y formar a las empresas en materia de innovación, convirtiéndose en un instrumento eficaz para la mejora de la competitividad de empresas.



A través del convenio de adhesión a la Red Canaria de Centros de Innovación y Desarrollo Empresarial, Red CIDE, dependiente de la Agencia Canaria de Innovación, Investigación y Sociedad de la Información de la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento del Gobierno de Canaria hemos atendido 70 empresas y emprendedores en proyectos de innovación prestándoles una amplia gama de servicios.

Indicadores

1. Empresas atendidas

70

2. Casos de éxito publicados

1

3. Servicios de información prestados

57

4. Agendas de innovación

1

5. Búsqueda de colaboraciones tecnológicas o transferencia de conocimiento

1

6. Proyectos asesorados

8

7. Proyectos asesorados intensivos

7

8. Proyectos de innovación presentados a líneas de financiación pública

8

9. Propuestas presentadas a programas de innovación

3

>>>

<<<<

Participación en la XIII Encuentro de Técnicos CIDE

Formación específica en metodología para el asesoramiento de proyectos de innovación

Eventos organizados

Dentro de las actividades de la Red CIDE de proximidad se planificaron y organizaron dos eventos informativos - formativos dirigidas a fomentar la innovación en las empresas y en el que participaron cerca de 70 asistentes.

Estos dos eventos fueron:



Asistentes a los cursos de la RED CIDE

- Organización de la jornada "Emprender Innovando en el sector audiovisual en Canarias" con la colaboración de la SPEGC, el Clúster Audiovisual de Canarias, CLAP, Macaronesia Film, Salero Animation Studio, SAVE, Gran Canaria Film Commission y Yes Land Studio.

- Organización de la jornada "La transformación digital de tu empresa con la colaboración de ASCOIVE (Asociación de Empresarios de Vecindario) y MOVISTAR.



Jornada "Emprender innovando en el sector audiovisual canario".



Jornada "Transformación Digital".

Programa de Tutorización y Mentoría Avanzado - P.A.M.



El Programa nace con el objetivo de ofrecer un servicio integral de asesoramiento, tutorización y apoyo personalizado al empresario o profesional, para el desarrollo de sus proyectos. Va dirigido a reducir el fracaso empresarial, encaminado a conseguir los resultados necesarios para la consolidación de su negocio.

¿A quién va orientado?

A empresarios y profesionales que lleven más de un año en la actividad empresarial y hasta tres años de alta o constitución.

Se trata de un servicio totalmente **GRATUITO**, financiado con Fondos Europeos, a través de la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento del Gobierno de Canarias.

Durante el año, hemos trabajado con **21 proyectos** empresariales.

Objetivos específicos:

La Persona:

- Identificar sus destrezas, capacidades y actitudes.
- Establecer un plan personalizado de acciones.
- Interiorizar los factores claves para el éxito de su negocio.

El Negocio:

- La Planificación como herramienta esencial para la gestión.
- Estrategias.
- Negocios que destaquen.



Resultados del programa

Emprendedores/as según su género



Sectores de Actividad

Proyectos

1. Comercio, Restauración y Hospedajes

5

2. Servicios

11

3. Otros Servicios

5

Total

21



Taller sobre comunicación de proyectos del P.A.M.

Ventanilla Única Empresarial

Cámara
Gran Canaria

Ventanilla Única Empresarial (VUE) Punto de Asesoramiento al emprendedor



Es un proyecto que realizamos en colaboración con el Gobierno de Canarias, el Cabildo Insular de Gran Canaria y el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

Nace con el fin de ayudar al emprendedor a hacer realidad su empresa. En una única oficina realizamos todas las altas administrativas necesarias para la puesta en marcha de un negocio:

- Alta en Hacienda Estatal
- Alta en la Tesorería de la Seguridad Social
- Alta en Hacienda Autonómica (IGIC)

No solo facilitamos el proceso administrativo del alta de la empresa, también asesoramos al emprendedor sobre sus obligaciones fiscales y contables.



VENTANILLA ÚNICA
EMPRESARIAL



Comisión de seguimiento de la Ventanilla Única Empresarial-PAE.

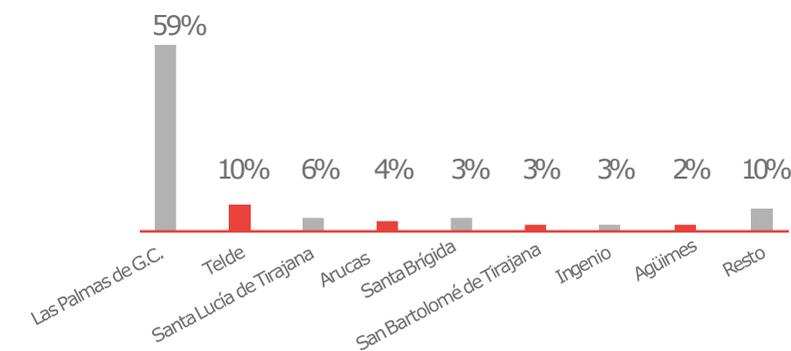


Oficinas de la V.U.E. en Las Palmas de Gran Canaria

Por sectores de actividad

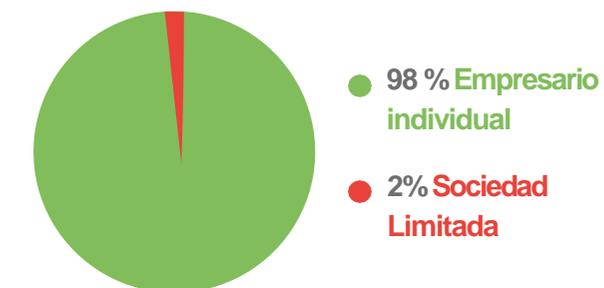
ACTIVIDADES PROFESIONALES, TÉCNICAS	16%
ACTIVIDAD INMOBILIARIA	9%
COMERCIO MAYOR-MENOR	9%
EDUCACION	9%
CONSTRUCCION	8%
OTROS SERVICIOS	7%
ACTIVIDAD FINANCIERA	7%
ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA	6%
ARTISTICA	5%
ACTIVIDADES SANITARIAS	5%
AGENTE COMERCIAL	4%
INFORMACIÓN y COMUNICACIÓN	3%
TRANSPORTE	3%
RESTAURACIÓN	2%
RESTO	7%

Creadas según ubicación

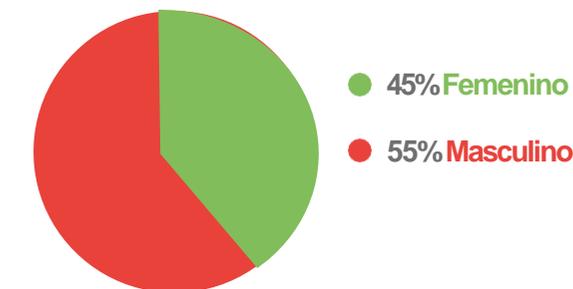


Municipios

Creadas según forma jurídica



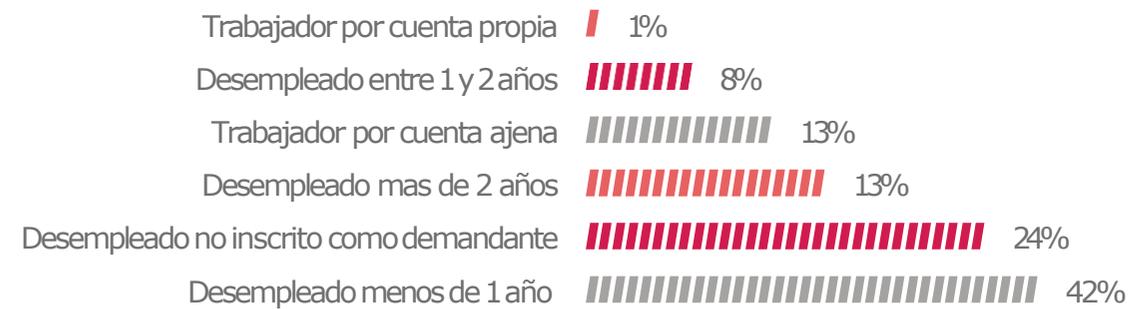
Según género



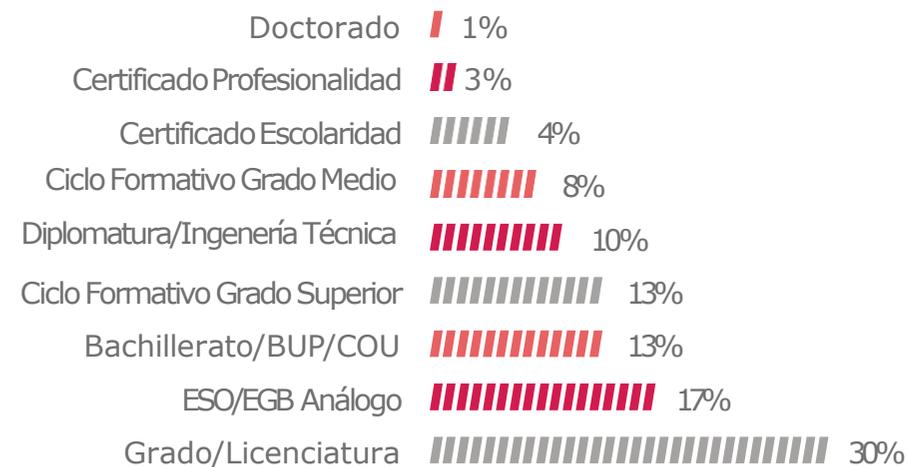
Ventanilla Única Empresarial (VUE) Punto de Asesoramiento al emprendedor

Perfil del emprendedor

● Por situación laboral



● Nivel de estudios



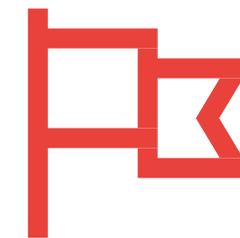
Conclusión

- » Edad comprendida entre los 25-35 años
- » En situación de desempleo
- » Estudios superiores
- » Forma jurídica: Empresario individual
- » Ubicación: municipio de Las Palmas de Gran Canaria
- » Actividades profesionales, científicas y técnicas

Referencia de éxito nacional

Un año más, confirmamos el buen hacer de este servicio y su buena acogida entre los emprendedores, que nos hecho liderar el primer puesto en el ranking de empresas creadas en España.

● Posicionamiento VUE-PAE



1.468
Empresas creadas
en 2018

Servicios

- Centro de Negocios. Viveros de Empresas
 - Alquileres de instalaciones
-

Servicios

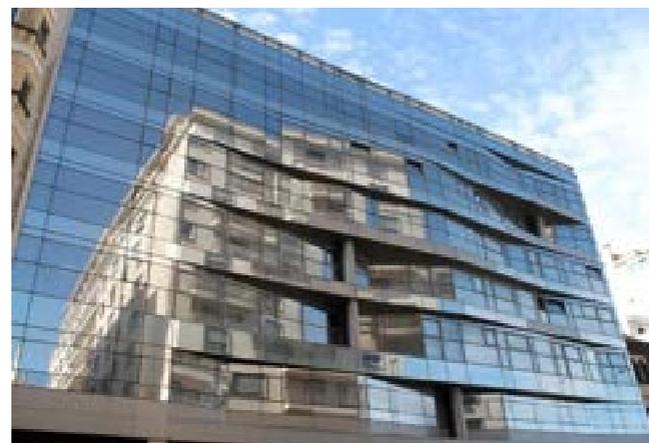
Viveros de empresas

La Cámara de Comercio tiene en funcionamiento dos viveros empresariales en la ciudad. Cuentan con 37 despachos completamente equipados, que además disponen de aire acondicionado, servicio wifi y de limpieza.

Existen salas de reuniones de uso común, recepción y zona de café. A finales de 2018 había un total de 34 empresas alojadas en los viveros, a las que facilitamos apoyo y asesoramiento específico. Se atendió a cerca de 30 personas interesadas en el vivero.

Más información en nuestra web:

www.viveroscamaragrancanaria.com



>>>

<<<<

Alquiler de instalaciones

La Cámara de Comercio de Gran Canaria, pone a disposición de las empresas, su servicio de alquiler de salas y aulas para **celebrar cursos, jornadas, reuniones, seminarios y eventos en general.**

- Salón de Actos: capacidad 100 personas y cabina para traducción simultánea
- Salón de Plenos: capacidad 42 personas
- Sala de reuniones: capacidad 30 personas
- Sala de reuniones: capacidad 12 personas

Aulas de Formación

- Aula 1 Formativa: capacidad 35 personas
- Aula 2 Formación e informática: capacidad 20 personas
- Aula 3 Formativa: capacidad 30 personas
- Aula 4 Formativa: capacidad 40 personas

Terraza para eventos

- Capacidad 100 personas

Servicios adicionales

- Interpretación simultánea
- Traducción e interpretación
- Recogida y traslado aeropuerto
- Alquiler de vehículos
- Catering



Distinciones



Medalla de ORO



Medalla de ORO



Premios Puertos de Las Palmas



Can de Plata

Cámara Oficial de Comercio,
Industria, Servicios y Navegación
de Gran Canaria

—
C/ León y Castillo, 24 - 1ª planta
35003 Las Palmas de Gran Canaria
Tel: 928.390.390
info@camaragc.es

Centro de negocios

—
C/ Francisco Gourié, 107 - 2ª planta
35002 Las Palmas de Gran Canaria
info@camaragc.es

Ventanilla Única Empresarial de
Las Palmas de Gran Canaria

—
C/ León y Castillo, 24 - planta baja
35003 Las Palmas de Gran Canaria

www.camaragrancanaria.org