

II. PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, DE UN CONTRATO DE SERVICIOS CONSISTENTE EN EL DESARROLLO DE UN MARKETPLACE PARA COMERCIALIZADORES DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN COMO PARTE DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL CABILDO DE GRAN CANARIA Y LA CÁMARA DE COMERCIO DE GRAN CANARIA

EXPEDIENTE 12/2020

1. OBJETO

El objeto del contrato a que se refiere el presente Pliego consiste en la prestación del servicio correspondiente al desarrollo de un Marketplace para comercializadores de productos de alimentación (mercados municipales, cooperativas agrícolas, mercados agrícolas, etc.) para facilitar la compra directa de productos de Gran Canaria para consumidores de la isla como parte del convenio de colaboración entre el Cabildo de Gran Canaria y la Cámara de Comercio de Gran Canaria.

2. ESPECIFICIDADES DE LAS CONDICIONES DEL MARKETPLACE

Este pliego se refiere a al desarrollo de un Marketplace para varios comercializadores incluyendo toma de requisitos funcionales, toma de requisitos multi vendedores, propuesta de diseño modelo (validación), set up de sistema Marketplace, set up de configuración de comercializadores, subida y configuración de productos (máximo 50 productos por comercializador), integración con métodos de pago, integración con métodos de envío, configuración módulo de marketing, integración con soportes de atención al cliente SAC (GCMG), documentación, formación, publicación y test en producción.

Debe además añadirse el alta y configuración de nuevos agentes comercializadores que se soliciten en el Marketplace, realizando la actualización de la página de inicio, añadiendo datos del comercializador, configuración pasarelas de pago y condiciones de envío, subida y configuración de productos (hasta un máx. de 50) y formación al personal gestor de la tienda online.

A ello debe unírsele el mantenimiento técnico Marketplace hasta final de año que incluirá las mejoras añadidas que sean necesarias para el mejor funcionamiento del Marketplace, labores de mantenimiento (base de datos, servidor, optimización) el coste del dominio, servidor, tecnología, etc.

Para la gestión óptima del Marketplace se hará un desarrollo de “dashboard” que incluirá la toma de requisitos funcionales, creación de modelo de inteligencia, integración con herramientas para extracción de datos, creación de vistas (negocio, zonas, producto, marketing), conexión con base de datos, diseño, publicación en url protegida con usuario y contraseña, gestión de usuarios. A este desarrollo se unirá el mantenimiento técnico del “dashboard” hasta final de año, incluyendo mejoras y labores de mantenimiento (base de datos, servidor, comprobaciones de las integraciones con terceros).

REQUISITOS DE LA EMPRESA

- Empresa del sector del marketing, publicidad y comunicación.
- Especializada en consultoría de marketing y comunicación digital
- Especializada en desarrollo tecnológico para ecommerce y paneles de control
- Experiencia superior a 5 años.
- Personal especializado y con experiencia superior a 5 años en el sector
- Capacidad técnica y de desarrollo integrando diferentes perfiles profesionales
- Conocimiento de los programas relacionados con el objeto del contrato
- Experiencia con empresas del sector agroalimentario

OBLIGACIONES TÉCNICAS DEL ADJUDICATARIO

Será obligación del adjudicatario, en especial, las siguientes:

- Presentar un programa de ejecución del Marketplace y del Dashboard
- Elaborar el contenido necesario para la puesta en marcha del Marketplace según las especificidades técnicas indicadas.
- Aportar las indicaciones que fueran necesarias para la correcta integración de los comercializadores tanto en el Marketplace como en el uso
- Estar disponible para la resolución de incidencias de manera inmediata.
- Custodiar la documentación relativa a la justificación de la asistencia de los participantes durante el período de formación y, posteriormente, entregarla cuando le sea requerida.
- Establecer un sistema de seguimiento del desarrollo del Marketplace actualizando los contenidos y haciendo las modificaciones necesarias hasta su funcionamiento adecuado.