

MICROSOFT COPILOT. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS APLICACIONES EMPRESARIALES.

19 DE ABRIL 2024

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Dirigido a empresarios, directivos y responsables de Ventas, Compras, Marketing, Logística u Operaciones.

OBJETIVOS

La inteligencia artificial (IA) es una tecnología que permite a las máquinas realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el reconocimiento de imágenes, el procesamiento del lenguaje natural, la toma de decisiones o el aprendizaje automático. El objetivo de la IA en las empresas es mejorar la eficiencia, la productividad, la innovación y la competitividad de las organizaciones, así como crear nuevas oportunidades de negocio y de valor añadido para los clientes. La IA puede ayudar a las empresas a optimizar sus procesos, reducir sus costes, aumentar sus ingresos, personalizar sus productos y servicios, mejorar la experiencia de usuario, anticiparse a las necesidades del mercado y resolver problemas complejos.

CONTENIDOS

Microsoft Copilot la inteligencia artificial de las aplicaciones empresariales

11 experiencias reales para que las apliques en tu empresa

- I. Transcripción y traducción simultánea en una videoconferencia. TEAMS / POWERPOINT
- II. Identificación del sentimiento en centros de atención al cliente para mejorar los niveles de satisfacción y la toma de acciones. CRM / DCC
- III. Descripción textual de una imagen gráfica para su inclusión en catálogos web. BC
- IV. Identificación de oportunidades en base a la actividad comercial y propuesta de acción. CRM / SALES
- V. Análisis del correo entrante para proponer posibles acciones y respuestas en función de su tono y argumento. OUTLOOK
- VI. Bing creación de imágenes basadas en LLM (Lenguaje Natural). BING

MICROSOFT COPILOT. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS APLICACIONES EMPRESARIALES.

19 DE ABRIL 2024

- VII. Disponer de un Copilot "para tu empresa", sin compartir tus datos, y habilitando un asistente para la mejor interpretación y seguimiento de tus protocolos. COPILOT TUNNING
- VIII. Actas de reuniones con resumen ejecutivo. TEAMS / OUTLOOK
- IX. Como generar código con Github y Visual Studio.
- X. Recortar una pantalla y seleccionar el texto que tiene una imagen y pegarlo en otra aplicación. DESIGNER / BING
- XI. Crear una oferta comercial o un cliente desde un asistente virtual. COPILOT TUNNING

DURACIÓN

3 horas

FECHA

19 de abril de 2024

HORARIO

De 10.00 a 13.00 horas.

LUGAR

Cámara Oficial de Comercio de Gran Canaria. C/ León y Castillo, 24

PROFESOR/A

Julián Lorenzo – Director de la alianza con Microsoft en Laberit – Consultor Tecnológico

PRECIO

30,00 euros

CÓMO INSCRIBIRSE

Se **formalizará la matrícula**, una vez hayamos recibido **justificante de ingreso**, en el número de cuenta corriente que figura en la solicitud. No se considerarán como válidas aquellas inscripciones que no vengan acompañadas del consiguiente comprobante de ingreso en

MICROSOFT COPILOT. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS APLICACIONES EMPRESARIALES.

19 DE ABRIL 2024

la cuenta corriente de la **Cámara de Comercio de Gran Canaria, BANKIA, ES46 2038-8745-90-6400001106, Concepto: F24_019 Nombre/Empresa]**. Enviando el correspondiente comprobante de ingreso por mail, al correo de formacion@camaragc.es

ACREDITACIÓN DE ASISTENCIA

Se entregará acreditación Cámara de Comercio de Gran Canaria, superado el **80% de asistencia** a la acción formativa.