

# Así te apoyaremos en la digitalización e impulso de tu negocio



# ¿Qué son las Oficinas Acelera Pyme?

---

## ¿Qué son las Oficinas Acelera Pyme?

### SERVICIO GRATUITO DE APOYO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS PYMES

**Red.es** –entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial– y **Cámara de España**, han puesto en marcha un convenio de colaboración para la creación de **60 Oficinas Acelera Pyme** en la **Red Cámaras de Comercio** de todo el territorio nacional. Este acuerdo tendrá como objetivo durante los dos próximos años, **impulsar y apoyar la transformación digital de las pequeñas y medianas empresas, micropymes, autónomos y emprendedores**. Las actuaciones están cofinanciadas con fondos FEDER de la Unión Europea, en el marco del Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020 (POPE) bajo el lema *“Una manera de hacer Europa”*.

Las **Oficinas Acelera Pyme** se configuran como centros regionales de competencia basados en entornos completamente tecnológicos, ubicados en las **sedes y delegaciones de las Cámaras de Comercio**. Estas oficinas cuentan con **personal experto** con el objeto de poder **ofrecer atención y asesoramiento personalizado** a las empresas en todo su proceso de transformación digital.

Por su parte, la **Cámara de Comercio de Gran Canaria**, como integrante de esta red cameral, ha puesto en marcha su propia Oficina Acelera Pyme mediante la cual **pone a disposición del tejido empresarial grancanario** un servicio de **asesoramiento totalmente gratuito**, y desde la que se impulsará esta cultura digital gracias a **la ejecución de diversas acciones de sensibilización**.



**Financiado por  
la Unión Europea**  
NextGenerationEU

**¿Cuáles son  
nuestros servicios?**

---

## ¿Cuáles son nuestros servicios?

### ASESORAMIENTO GRATUITO

Se realizarán labores de asesoramiento y apoyo personalizado que tendrán como objetivo:

- **Acompañar** a las pymes y personas autónomas en su **proceso de digitalización**.
- **Facilitar e impulsar el acceso al mercado de productos tecnológicos** desarrollados por empresas grancanarias de base tecnológica.

### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Para **poner en valor las ventajas** de la incorporación de las **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de negocio**, de modo que se pueda optimizar y maximizar el funcionamiento de las pymes, se realizarán diversas **acciones de difusión y sensibilización** que incluirán la generación, difusión y puesta en valor de **contenidos, herramientas y soluciones digitales**.



## Tipos de asesoramiento

### ACOMPAÑAMIENTO DURANTE TODO EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE CUALQUIER TIPO DE PYME



Para **resolver consultas** respecto a sus procesos de transformación digital, sobre soluciones y/o metodologías para mejorar la gestión de la empresa mediante el uso de las TIC (presencia en internet, comercio electrónico, etc.).



Sensibilización e información para **ilustrar e informar sobre las oportunidades y los beneficios que la digitalización** puede crear para las pymes, cómo pueden implementarse con éxito en la práctica y cómo afectan a la competitividad.



Apoyo específico en la realización de un **diagnóstico de madurez digital** inicial y en el diseño e implementación de una **estrategia de digitalización**.



Acompañamiento en el **desarrollo e implantación de acciones, proyectos y soluciones concretas** en materia de aprovechamiento de las nuevas tecnologías.



**Información sobre las distintas ayudas e incentivos económicos** que, sobre digitalización, ofrecen las distintas Administraciones Públicas y entidades, especialmente las Cámaras de Comercio y Red.es.

### APOYO E IMPULSO DE LAS PYMES DE BASE TECNOLÓGICA DE GRAN CANARIA



Apoyo en el **desarrollo de nuevos productos, nuevos servicios y nuevos modelos de negocio** y facilitar su puesta en el mercado.



Facilitar el **acceso a instalaciones y servicios para experimentación y ensayo** en el desarrollo de productos y/o soluciones: prueba de concepto y test a nivel de laboratorio, desarrollo de prototipo y testeo, piloto, etc.



Validación de producto: expedición de pre-certificados “extraoficiales” del producto, proceso, desarrollos, etc., con el fin **de facilitar la atracción de inversores y/o obtener financiación** por parte de entidades bancarias.



Acompañamiento durante **el proceso de crecimiento de la pyme** (plan de negocio, servicios de incubadoras, internacionalización, marketing, evaluación de mercado, aspectos legales, etc.).



**Informar y facilitar el acceso a financiación pública y privada** de modo que las pymes y startups puedan acceder a ayudas públicas regionales, nacionales o europeas, o privadas para promover o hacer uso de innovadoras tecnologías digitales.

## Flujo de asesoramiento



### INSCRIPCIÓN EN LA OFICINA ACELERA PYME

En primer lugar, las personas autónomas y pymes interesadas en recibir los servicios ofrecidos a través de la Oficina Acelera Pyme, deberán **inscribirse en el programa contactando** para ello con la **Cámara de Comercio de Gran Canaria** por cualquiera de los canales habilitados.

### TOMA DE CONTACTO INICIAL

El consultor experto realizará una **primera llamada telefónica** a la persona de contacto interesada para **explicarle con más detalle en que consiste el programa, y recabar información de las necesidades digitales de la empresa** de cara a **preparar la primera sesión de asesoramiento**.

### PRIMERA SESIÓN DE ASESORAMIENTO

En esta sesión, que podrá realizarse por **videollamada o de manera presencial** en las oficinas de la Cámara, se realizará un **primer diagnóstico** del grado de madurez digital de la empresa, **se evaluarán las necesidades digitales existentes**, y se realizarán una serie de **recomendaciones iniciales** que se compartirá posteriormente con la empresa.

### SESIONES DE SEGUIMIENTO

En función del grado de avance del proceso de transformación digital de la empresa, **se programarán varias sesiones de asesoramiento periódicas**. El objetivo es poder **acompañar a la empresa** durante la implantación de las soluciones digitales que efectúe. Asimismo, durante todo este periodo **se le mantendrá informada de las novedades, eventos y formaciones** que se organicen desde el programa.

### EVALUACIÓN

Al finalizar las implantaciones de las soluciones digitales que realice la empresa, se hará una **evaluación final** para poder **medir el grado de satisfacción de la implantación, evaluar el retorno** de la misma, **extraer conclusiones**, y sobre todo, determinar cuales deberán ser los **siguientes pasos** del proceso de transformación digital.



# Contacta con nosotros

---

## Pide tu cita de manera online

### SERVICIO DE CITA PREVIA ONLINE

**Accede al formulario online** que hemos habilitado en la página web de la Cámara de Comercio de Gran Canaria y solicita tu cita de asesoramiento con nosotros.



INSCRÍBETE



## Contacta con nosotros

También puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los distintos canales de comunicación de los que dispone la Cámara de Comercio de Gran Canaria.



TELÉFONO

**(+34) 928 390 390**



CORREO ELECTRÓNICO

**acelerapyme@camaragc.es**



PÁGINA WEB

**www.camaragrancanaria.org**



REDES SOCIALES



CamaraGranCanaria



@CamaraGCanaria



camara\_gran\_canaria



Cámara de Comercio  
de Gran Canaria



