

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

17 Y 23 DE SEPTIEMBRE DE 2025

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Dirigido a directores, responsables de compras y equipos comerciales

OBJETIVOS

Introducir las principales técnicas y tácticas negociadoras que permitan entender el proceso al que se enfrenta cada situación y mejorar y extender el repertorio de habilidades para la negociación en el ámbito profesional y personal.

CONTENIDOS

1. Negociación sobre un solo aspecto con información asimétrica.

- ¿Son iguales todas las negociaciones?
- ¿Cómo gestiono el proceso de negociación?
- ¿Hablo primero o espero?
- ¿Empiezo con una oferta fuerte o razonable?
- ¿Qué hago cuando la negociación se estanca?
- ¿Cómo negociar ante personas dogmáticas?
- ¿Qué tácticas me permiten fijar mi posición?
- Frente al juego sucio, las mentiras y las trampas ¿Qué debo hacer?

2. Negociación sobre varios aspectos.

- ¿Cómo planteo acuerdos para que todos ganen?
- ¿Qué pasos tengo que dar antes de negociar?
- En una negociación sobre varias cuestiones ¿Cómo empiezo?
- ¿Trato primero lo más sencillo o empiezo con lo más importante?
- ¿Cómo cierro el acuerdo?

3. Negociación bajo incertidumbre.

- ¿Cómo gestiona la incertidumbre a la hora de negociar?
- ¿Es un problema o una oportunidad?
- ¿Cómo puedo valorar las distintas opciones?

4. Comunicación no verbal en la negociación.

- ¿En qué lugar debo sentarme cuando voy a negociar?
- ¿Cómo sé si la negociación va bien?

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN 17 Y 23 DE SEPTIEMBRE DE 2025

¿Cómo gestiono a una persona agresiva?

¿Qué elementos debo cuidar en una negociación?

METODOLOGÍA

Práctica y participativa

DURACIÓN

6 horas

FECHA

17 y 23 de septiembre de 2025

HORARIO

De 17:00 a 20:00 horas

LUGAR

Cámara Oficial de Comercio de Gran Canaria. C/ León y Castillo, 24

PROFESOR/A

José Cerezo Ortega. Director de la Escuela Canaria de Negocios y del Instituto Canario de Turismo.

PRECIO

150,00 €

BONIFICACIÓN DEL CURSO

Este curso se puede **bonificar** de acuerdo con el actual Sistema de Formación Continua a través de los boletines mensuales de cotización de la Seguridad Social. El plazo para acogerse a la misma expira una semana antes del comienzo del curso. La gestión de crédito tiene un coste de 50,00€ por inscripción, que también puede ser bonificable.

Le recordamos que, para poder acogerse a esta modalidad, ha de ser trabajador, asalariado/a y estar dado/a de alta en el Régimen General de la Seguridad Social.