UTILIZA LA I.A. PARA AUTOMATIZAR TUS PROCESOS.
8 DE OCTUBRE DE 2025.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Dirigido a responsables de TI, empresarios, directivos y responsables de Ventas, Compras, Marketing, Logística u Operaciones.

OBJETIVOS

La inteligencia artificial (IA) es una tecnología que permite a las máquinas realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. El objetivo de la IA en las empresas es mejorar la eficiencia, la productividad, la innovación y la competitividad de las organizaciones, así como crear nuevas oportunidades de negocio y de valor añadido para los clientes. La IA puede ayudar a las empresas a optimizar sus procesos, reducir sus costes, aumentar sus ingresos, personalizar sus productos y servicios, mejorar la experiencia de usuario, anticiparse a las necesidades del mercado y resolver problemas complejos.

CONTENIDOS

1.- Introducción y contexto.

OBJETIVO: Enteder el potencial de la automatización y los agentes inteligentes en el entorno empresarial.

- Bienvenida y objetivos del curso.
- ¿Qué es la hiperautomatización?.
- Introducción a Microsoft Copilot, Power Automate y Power Platform.
- Casos de uso reales (ventas, marketing, atenvión al cliente, operaciones).

2.- Automatización Inteligente con Power Automate.

OBJETIVO: Aprender a identificar procesos automatizables y crear flujos sin código.

- Tipos de flujos: automatizados, instantáneso y programados.
- Conectores y disparadores comunes.
- Demostración: Automatización de un proceso de aprobación.
- Buenas prácticas y errores comunes.

UTILIZA LA I.A. PARA AUTOMATIZAR TUS PROCESOS.
8 DE OCTUBRE DE 2025.

3.- Agentes Inteligentes con Microsoft Copilot Studio.

OBJETIVO: Crear un agente conversacional que asista en tareas repetitivas o consultas frecuentes.

- ¿Qué es Copilot Studio y cómo se integra con Power Platform?.
- Diseño de un agente: temas, entidades y flujos de conversación.
- Demostración: Crear un agente que responda preguntas frecuentes de clientes.
- Integración con Teams, sitios webs o apps.

4.- Low Code con Power Apps.

OBJETIVO: Construir una app funcional sin necesidad de programar.

- Tipos de apps: Canvas vs Model-Driven.
- Conexión con datos (Dataverse, Excel, Share Point).
- Demostración: App para seguimiento de incidencias o tareas.
- Publicación y uso en dispositivos móviles.

5.- Cierre y Próximos pasos.

OBJETIVO: Consolidar aprendizajes y motivar la aplicación práctica.

- Revisión de lo aprendido.
- Cómo escalar solucione en tu organización.
- Recursos gratuitos y plantillas útiles.
- Preguntas y respuestas.
- Encuesta de satisfacción y despedida.

DURACIÓN

3 horas

FECHA

8 de Octubre de 2025

HORARIO

De 10.00 a 13.00 horas.

UTILIZA LA I.A. PARA AUTOMATIZAR TUS PROCESOS.
8 DE OCTUBRE DE 2025.

LUGAR

Cámara Oficial de Comercio de Gran Canaria. C/ León y Castillo, 24

PROFESOR/A

Julián Lorenzo – Director de la alianza con Microsoft en Laberit – Consultor Tecnológico

PRECIO

50,00 euros