

## **LOS DIEZ PILARES BASICOS DE LA HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL.**

### **A QUIÉN VA DIRIGIDO**

Este curso va dirigido a todos aquellos profesionales, empresarios, técnicos y trabajadores que consideren que formarse para mejorar el clima laboral introduciendo el aprendizaje en habilidades sociales básicas como hoy se denominan "habilidades blandas" son fundamentales para lograr objetivos a nivel personal y profesional y establecer mejores relaciones interpersonales que benefician los equipos de trabajo.

### **OBJETIVOS**

La revolución de las competencias hace tiempo que se instalado en las empresas e instituciones sobre todo aquellas llamadas competencias blandas: Aquellas habilidades sociales que nos capacitan para enfrentarnos a diferentes situaciones profesionales y sociales dentro del entorno laboral.

Estas habilidades son competencias transversales más allá de las competencias profesionales, pero altamente valoradas y genera un factor diferencial dentro de la automatización de los procesos, ya que las cualidades humanas serán un nuevo elemento esencial para la fuerza del trabajo capaz de fortalecer las relaciones y apoyar la gestión del cambio. La gestión del conocimiento, del comportamiento humano y como usar ese recurso para la mejora es una nueva propuesta para una continua y eficiente gestión del grupo de interés que son los trabajadores.

Enfocarse en activar y fortalecer las habilidades sociales es clave para la mejora de los servicios que se prestan y que no solo mejoran la atención al cliente sino mejore la atmosfera de trabajo.

### **CONTENIDOS**

1. Comunicación Eficaz. Comenzando con el aprendizaje de la escucha activa y después profundizar con dinámicas de roll-play como resolver diferencias de opinión o de acciones.
2. Técnicas de Negociación para resolver situaciones más conflictivas a nivel grupal.

## LOS DIEZ PILARES BASICOS DE LA HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL.

3. El valor de la compasión. Aprender y realizar prácticas de mindfulness como técnica de acercamiento hacia el otro y generación de bienestar.
4. La paciencia. Aprender que desarrollarla para evitar estar más tensos y vivir más relajado.
5. La asertividad. Aprender a poner límites sanos.
6. Capacidad de adaptación. Resiliencia. Conocer el valor de esta capacidad, recordando que somos seres resilientes y como potenciarlo.
7. El aprendizaje de la autorregulación emocional. Tomar conciencia de nuestras propias emociones positivas y negativas y aprender a regular para el bienestar personal y común.
8. Cultivar la apertura mental como cualidad básica para la adaptación a los procesos de cambios en los que estamos inmersos.
9. Espíritu de servicio. El servicio no solo lo prestamos al otro sino también a nuestros compañeros, es necesario activar este apartado.
10. *Trabajo en equipo*. Capacidad para entender que uno forma parte de algo mayor que es la organización y que en la medida que los esfuerzos de los distintos actores se conjugan existe una mayor probabilidad de éxito en el logro de los objetivos que se han planteado como grupo.

### METODOLOGÍA

Metodología práctica y participativa.

### DURACIÓN

16 horas

### FECHA

26 y 27 de febrero

### HORARIO

De 16.00 a 20.00 horas

### LUGAR

Cámara Oficial de Comercio de Gran Canaria. C/ León y Castillo, 24 – Aula 1. 1ª Planta.

## LOS DIEZ PILARES BASICOS DE LA HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL.

### PROFESOR/A

**Lidia Monzón.** Mentora para el desarrollo de competencias en comunicación, liderazgo y valores. Facilitadora de la productividad personal y de los equipos, gracias a la motivación personal y colectiva.

### PRECIO

**150,00 euros**

### BONIFICACIÓN DEL CURSO

Este curso se puede **bonificar** de acuerdo con el actual Sistema de Formación Continua, a través de los boletines mensuales de cotización de la Seguridad Social. El plazo para acogerse a la misma expira una semana antes del comienzo del curso. La gestión del crédito tiene un **coste de 50,00 € por inscripción**, que también puede ser bonificable.

**Le recordamos que, para poder acogerse a esta modalidad, ha de ser trabajador/a asalariado/a y estar dado/a de alta en el Régimen General de la Seguridad Social.**

### CÓMO INSCRIBIRSE

Para acceder a este curso, ha de cumplimentar la [ficha de inscripción online](#).

Se **formalizará la matrícula**, una vez hayamos recibido **justificante de ingreso**, en el número de cuenta corriente que figura en la solicitud. No se considerarán como válidas aquellas inscripciones que no vengan acompañadas del consiguiente comprobante de ingreso en la cuenta corriente de la **Cámara de Comercio de Gran Canaria, BANKIA, ES46 2038-8745-90-6400001106, Concepto: F20\_005 Nombre/Empresa]**. Enviando el correspondiente comprobante de ingreso por mail, al correo de [formacion@camaragc.es](mailto:formacion@camaragc.es).

### ACREDITACIÓN DE ASISTENCIA

Se entregará acreditación Cámara de Comercio de Gran Canaria, superado el **80% de asistencia** a la acción formativa.